

<u>ダウンロード手順書</u>

iOSの場合



改訂:2024.11



1.1 ダウンロードの準備

- ・会社支給スマホではできません。個人の端末をご用意ください。
- ・ダウンロードできるiOSのバージョンは<u>16.1.1以上</u>となります。
 確認方法:設定>一般>情報
- Apple IDでログインしているかご確認をお願いします。
 確認方法:設定>一番上のアカウント確認
- ・端末にiTunes Storeがインストールされている必要がありますので、
 ご確認をお願いします。
 確認方法:端末上で「iTunes」と検索
- ・デフォルトブラウザはSafariを使用してください。
- ・Safari用 Adblock(広告ブロック)やセキュリティソフトを導入している場合、 一時的に設定をOFFにしてください。
- ・QRを読み込む際は、標準のカメラをご使用ください。
- ・iTunes Storeのモバイル通信が許可されていない場合は
 <u>Wi-Fi環境のみでのダウンロード</u>になります。(右図参照)
 確認方法:設定>モバイルデータ通信

モバイル通信確認



1.2 iOSのダウンロード・インストール手順



機種変更の場合は

導入している場合、一時的に設定をOFFにしてください

App Storeをひらく→右上の人マークをタップ→アプリをタップ→

1.3.1 よくあるご質問

Q 白い画面になってインストール画面にいけない

A.ブラウザを完全に終了し、キャッシュクリアして再度試してもまた白い画面になる場合は、以下の方法もお試しください。

iOS17以降の方 プライベートブラウズをOFFにする。



1.3.2 よくあるご質問

Q. 画面にエラー文言が表示され、正常にダウンロードできない

A. 以下のようなエラー画面が表示され、ダウンロードができない場合、正常にAppleIDでログインされていない 可能性があります。まずはご利用の端末のApple IDログイン状況をお確かめください。

titleiTunes Store store-version1.0 dialog messageSign in with your Apple ID and password or create a new Apple ID to redeem yourGift Certificate or Prepaid Card. defaultButtonOK okButtonOK



・端末を再起動する

※設定→Safari→履歴とWebサイトデータを消去

以下のような長い文章の場合は、端末側でダ ウンロードを許可していない場合、上記同様 お支払い情報が無効になっている場合があり ます。一度ご確認をお願いします。

pings metrics dialogIdMZFinance. AuthForFreeProductCode messageSign In to Redeem Your Co options Create Account Redeem Code Cancel actionUrlbuy.itunes.apple.com/WebObjects/MZFinance.woa/wa/freeProductCodeWizard? code=9HLPNTHF3JAL mtTopicxp_its_main eventTypedialog failureType customerMessageSign In to Redeem Your Code m-allowed dialog kindauthorization mallowed messageSign In to Redeem Your Code explanationPlease sign in to your Apple Account to redeem your code. If you do not yet have an account, click Create Account. defaultButtonok okButtonStringRedeem Code okButtonActionkindGoto urlhttps://buy.itunes.apple.com/WebObjects/MZFinance.woa/wa/com.apple.jingle.app.finance workflowID=1317&code=9HLPNTHF3JAL cancelButtonActionkindGoto urlhttps://buy.itunes.apple.com/WebObjects/MZFinance.woa/wa/com.apple.jingle.app.finance workflowID=1317&code=9HLPNTHF3JAL initialCheckboxValue cancel-purchase-batch



2.1 ダウンロードの準備

- ・会社支給スマホではできません。個人の端末をご用意ください。
- ・**ダウンロードできるAndroidのバージョンは<u>10.0以上</u>となります。** 確認方法:設定> [デバイス情報] または [タブレット情報] > [Android バージョン]
- ・端末にファイルマネージャーがあるかご確認をお願いします。
 ※通常プリインストールされています
- ・広告ブロックやセキュリティソフトを導入している場合、一時的に設定をOFFにしてください。

2.2 Androidのダウンロード・インストール手順

機種変更の場合は 再度ダウンロードをお願いします

ダウンロードURLまたは、QRコードをAndroid端末で読み込みインストール



2.3.1 よくあるご質問

- 0. 「ダウンロードする」を押すと、セキュリティの警告が表示される
- A. 一般公開と異なり限定公開されたアプリのため、Playストアには掲載されていません。 ストアを介さず**サーバーから直接ダウンロード**するため、注意を促す警告が表示されます※。 ※ご利用の端末の設定により表示されないことがあります。また画面は機種やOSのバージョンで異なります。
- アプリのインストール時に、セキュリティの警告が表示される
- A. 同様の理由により警告が表示されます。右記のような設定ダイアログが表示された場合、 設定から「この提供者のアプリを許可」にチェックし、前の画面に戻ってください。
- Q. セキュリティソフトの警告が表示される
- A. 同様の理由から悪質なアプリケーションの警告が表示される場合があります。 当然ながら影響はないため、個別許可※してインストールをおこなってください。 ※許可の方法はセキュリティソフトによって異なります、開発元HPなどでご確認ください。
- 0. アプリがダウンロードされない、インストールされたかわからない
- A. 右記のようなダイアログが表示された場合、すでにダウンロードされています。 端末のダウンロードフォルダ※から、アプリをインストールしてください。 ※例 <XPERIA XZ3の場合>: アプリ \rightarrow ツール \rightarrow ファイル \rightarrow ダウンロード







以下の方法でインストールされたか確認可能です。※osや機種により異なる場合があります。 Play ストアのアイコンをタップ → 右上の○マーク(名前)をタップ → アプリとデバイスの管理(管理タブへ切り替え)

2.3.2 よくあるご質問

- Q. 設定に「セキュリティ」や「アプリケーション」がなく許可できない
- A. AndroidはiOSと違い端末メーカーによる差異が大きく、メニュー名称/位置が統一されていません。
 「アプリと通知」といった、類似するメニュー項目がないかをお確かめください。
 ※例<XPERIA XZ3の場合>: アプリと通知→詳細設定→特別なアプリアクセス→不明なアプリのインストール
- Q. ダウンロードしたAPKファイルを認識しない、インストールできない
- A. 通常プリインストールされているファイルマネージャーが存在しない場合、APKファイルを認識できず インストールできない場合があります。その場合あらためてファイルマネージャーを取得してください。

