



※組合ホームページKABANET（カバネット）
ではございません



組合アプリ カバコネ よくある質問

タップもしくはクリックしてね

アプリについて OS / ログイン等 … 2

ダウンロード後の操作について

PW・機種変更・アップロード … 3

家族登録ができない … 4

ダウンロード時のエラーについて

Android … 5

iOS … 6



その他お問い合わせはこちら

アプリについて

Q

ダウンロードできるOSは何ですか？

▶定期的に更新されますが、2025年2月現在

iOS：16.1.1以上 Android：10.0以上

となります。こちらのバージョンに達していないとダウンロードできませんので、アップデートをお願いします。

※カバコネを上記理由でダウンロードできないため新KABANET（余暇支援・評議会ニュース等）の会員登録ができない場合は、こちらから申請して頂きWEB上で閲覧をお願いいたします。

Q

今月からログインできなくなりました

▶基幹職に昇格されたり、退職された場合はご利用いただけません。ご家族も同様です。

Q

今月入社したがログインできない

▶新入組合員の方は登録作業があるため、入社月の15日以降にログインをお願いします。※ダウンロード自体は可能

Q

複数の端末にインストールしたい

▶セキュリティ上1つの端末に対し、1つのIDとなります。ご家族の端末から組合員がログインするとエラーが起きますのでご注意ください。[P4参照](#)

ダウンロード後の操作について

Q

ID / パスワードがわかりません

▶ログインIDは**従業員番号**、初期パスワードは**生年月日8ケタ**になります。（例：1999年1月1日→19990101）

パスワードを**変更している方は**、[PWリセット申請](#)▶
をお願いします。

※リセット作業が必要となりますので、数日お時間頂きます。



Q

機種変更後、使用できなくなりました

▶iOSの場合 再インストールをお願いします。

再インストール方法 **-iOSの場合-**

App Storeをひらく→右上の人マークをタップ→[アプリ]をタップ→検索より「カバコネ」と入力→
アプリ横の雲のマークをタップ→インストール完了 ※カバコネが見当たらない場合は再度ダウンロード

▶Androidの場合

一度アプリをアンインストールして頂き、その後再度ダウンロードをお願いします。

[ダウンロードは
こちら](#)

アンインストール方法 **-Androidの場合-**

ホーム画面でアプリを長押し→画面上部の[アンインストール]やごみ箱までドラッグ
もしくは、アプリ一覧より[設定]→[アプリと通知]→[～個のアプリをすべて表示]※
→[アンインストール] ※機種により表示が異なります



Q

アプリのアップデート方法がわかりません

▶OSにより異なります。以下ご参照ください。

-iOSの場合-

「App Store」アプリより、右上のご自身のアカウントをタップ⇒「購入済み」をタップ⇒
カバコネアップデートが可能な場合はアップデートボタンが表示されますので、「アップデート」をタップ

-Androidの場合-

・QRコードを読み取り、再度ダウンロード

もしくは、Google Play ストア アプリより右上のプロフィール アイコンをタップ⇒

「アプリとデバイスの管理」をタップ⇒適用できるアップデートがあるアプリには「アップデート
利用可能」と表示されますので「更新」をタップ

[ダウンロードは
こちら](#)



家族登録について

Q

登録しようとするときにすでに登録済みですと表示される



▶ 家族会員登録前に、組合員のIDとPWでログインしている場合、端末とアプリが紐ついてしまい（1つのIDに対して1つの端末）エラーとなりますので、リスタートが必要です。

アプリ・リスタート方法



アプリで家族会員ログイン画面を表示後、カメラで↓QRを読み込む



アプリ・リスタートをタップ後
会員登録をお試ください

※アプリリスタート画面で英数で構成されたIDが表示されている場合、2回ほどお試しください

ダウンロード時のエラーについて

Android

Q

ダウンロードボタンが押せません

同様のエラー：カメラ読み込み後、ダウンロードボタンを押した時にブルッと震えるが、ダウンロードが始まらない場合

▶ カメラアプリを変えてお試しください

その①LINEカメラでQRを読み込む

LINEアプリを開く⇒ 左下のHOME画面をタップ



⇒

Q 検索



マークをタップ⇒

QRコードを読み込み⇒ URLをタップ

その②ChomeカメラでQRを読み込む

Chomeを起動⇒

検索語句またはウェブアド...



カメラマークをタップ⇒

[カメラを起動]をタップ⇒ QRコードを読み込み⇒ URLをタップ

ダウンロードは
こちら



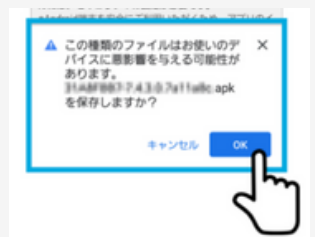
Q

「ダウンロードする」を押すと、セキュリティの警告が表示される

▶ 一般公開と異なり限定公開されたアプリのため、Google Play Storeには掲載されていません。ストアを介さずサーバーから直接ダウンロードするため、注意を促す警告が表示されますが、OKを押しておすすみください。

※ご利用の端末の設定により表示されないことがあります。

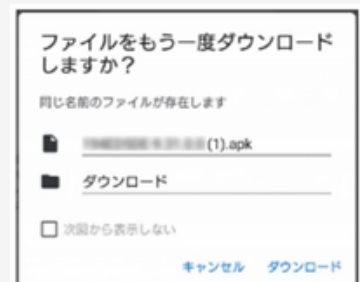
また画面は機種やOSのバージョンで異なります。



Q

アプリがダウンロードされない、インストールされたかわからない

▶ 右記のようなダイアログが表示された場合、すでにダウンロードされています。端末のダウンロードフォルダから、アプリをインストールしてください。



Q

カメラ読み込み後、白い画面から進まない

▶ダウンロードできている場合もありますので、ご確認ください

App Store⇒右上の人マーク⇒購入済⇒すべて⇒カバコネアプリ
→こちらの検索でアプリ名が表示されるか
→表示された場合「開く」ボタンが有る場合はタップして起動
→表示されるが、「雲のマーク」の場合、タップしてインストール

▶ブラウザを完全に終了して再度ダウンロードしてください

safari用Adblock（広告ブロック）やセキュリティソフトを導入している場合、**一時的に設定をOFF**してください

ダウンロードは
こちら



▶Appleの仕様により、Safariブラウザでのインストールが必要となります。一時的にSafariに設定をお願いします

設定⇒Safari以外（Chrome/Edgeなど）を選択⇒
デフォルトのブラウザAppをSafariに一時的に変更

Q

アプリインストール画面に遷移しない

▶Safariブラウザでインストール（上部参照）

▶コントロールセンターのコードスキャナでQRコードを読み取る
※次ページ参照

▶iTunes Storeアプリが端末にインストールされているか、インストール許可になっているか確認してください。

設定⇒スクリーンタイム⇒コンテンツとプライバシーの制限がOFF もしくは
iTunesおよびAppStoreでの購入⇒インストール許可

▶Safariブラウザのキャッシュを削除する

設定⇒Safari⇒履歴とWebサイトデータを消去

上記設定情報が端末のキャッシュとして残ってしまい、うまく動作しない場合もございますので、うまくいかない場合は端末の再起動をお試しください

組合アプリ **カバコネ** よくある質問

ダウンロード時のエラーについて **iOS**

Q

「ダウンロード」を押したあと動作しない

▶iOS17以降の場合、プライベートブラウズをOFFにする

- ① 設定 → アプリ → Safari 選択 → 詳細を開く →
高度なトラッキング～ → オフ



- ② コントロールセンターのコードスキャナでQRコードを読み取る



[ダウンロードは
こちら](#)



もしくはSafariに直接打ち込む
<https://yappli.plus/kabacone>



画面にエラー文言が表示され、正常にダウンロードできない

エラー内容

titleiTunes Store store-version1.0 dialog messageSign in with your Apple ID and password or create a new Apple ID to redeem your Gift Certificate or Prepaid Card. defaultButtonOK okButtonOK

▶ アプリのインストールには、iTunes アプリが必要なため、端末 iTunes アプリがインストールされていない場合は、インストールしてから、再度QRコードの読み取りをお試してください。



iTunes Store

<https://apps.apple.com/jp/app/itunesstore/id915061235>

▶ 正常に Apple ID でログインされていない可能性があります。
まずはご利用の端末の Apple ID ログイン状況をお確かめください。

App Store ⇒ 右上の人マーク ⇒
アカウントに Apple ID が表示されるか確認

▶ Apple ID のクレジットカード情報をご確認ください。

ご確認 今回のダウンロードではお支払いは発生しませんが、
iTunes を経由する上で必要な為。

設定 ⇒ 自分の名前をタップ ⇒ 「メディアと購入」をタップ ⇒
「アカウントを表示」をタップ ※ ⇒ 「お支払い方法を管理」をタップ ⇒
お支払い方法が設定されているか確認 ⇒ されていないければ「お支払い方法を追加」（使用期限切れのクレジットカードは不可）
※ サインアウトしている場合は、Apple ID でサインイン

▶ Apple ID のログイン・ログアウトを再度試す

▶ ブラウザを完全に終了する / iPhone を再起動する

▶ Safari ブラウザでのインストール（P5 参照）

ダウンロードは
[こちら](#)

