

カバコネ よくある質問

タップもしくはクリックしてね

ダウンロード後の操作について

ログイン・機種変更・アップロード ... 2

家族登録ができない ... 3

ダウンロード時のエラーについて

Android ... 4

iOS ... 5



その他お問い合わせはこちら

カバコネ よくある質問

ダウンロード後の操作について

Q

ID / パスワードがわかりません

▶ **ログインIDは従業員番号、初期パスワードは生年月日8ケタ**になります。（例：1999年1月1日→19990101）

パスワードを変更している方は、[PWリセット申請](#)▶
をお願いします。

※リセット作業が必要となりますので、数日お時間頂きます。



Q

機種変更後、使用できなくなりました

▶一度アプリをアンインストールして頂き、その後再度ダウンロードをお願いします。

アンインストール方法

-iOSの場合-

ホーム画面でアプリを長押し→ [アプリを削除]

もしくは、アプリライブラリで長押し→ [アプリを削除] → [削除]

-Androidの場合-

ホーム画面でアプリを長押し→画面上部の [アンインストール] やごみ箱までドラッグ

もしくは、アプリ一覧より [設定] → [アプリと通知] → [～個のアプリをすべて表示] ※
→ [アンインストール] ※機種により表示が異なります

[ダウンロードは
こちら](#)



Q

アプリのアップデート方法がわかりません

▶ダウンロード用のQRを再度お読み取りいただき、手順通りにダウンロードをタップしてください。

-iOSの場合-（別の方法）

「App Store」アプリより、右上のご自身のアカウントをタップ⇒「購入済み」をタップ⇒カバコネアップデートが可能な場合はアップデートボタンが表示されますので、「アップデート」をタップ

-Androidの場合-（別の方法）

Google Play ストア アプリより右上のプロフィール アイコンをタップ⇒

「アプリとデバイスの管理」をタップ⇒適用できるアップデートがあるアプリには「アップデート利用可能」と表示されますので「更新」をタップ

[ダウンロードは
こちら](#)



カバコネ よくある質問

家族登録について

Q

登録しようとするときにすでに登録済みですと表示される



▶家族会員登録前に、組合員のIDとPWで実施している場合、端末とアプリが紐ついてしまい（1つのIDに対して1つの端末）エラーとなりますので、リスタートが必要です。

アプリ・リスタート方法



アプリで家族会員ログイン画面を表示後、カメラで↓QRを読み込む



アプリ・リスタートをタップ後
会員登録をお試ください

※アプリリスタート画面で英数で構成されたIDが表示されている場合、2回ほどお試しください

カバコネ よくある質問

ダウンロード時のエラーについて Android


Q

ダウンロードボタンが押せません

同様のエラー：カメラ読み込み後、ダウンロードボタンを押した時にブルッと震えるが、ダウンロードが始まらない場合

▶カメラアプリを変えてお試しください

その①LINEカメラでQRを読み込む

LINEアプリを開く⇒ 左下のHOME画面をタップ  ⇒

Q 検索



マークをタップ⇒

QRコードを読み込み⇒ URLをタップ

その②ChomeカメラでQRを読み込む

Chomeを起動⇒  検索語句またはウェブアド...    カメラマークをタップ⇒

[カメラを起動]をタップ⇒ QRコードを読み込み⇒ URLをタップ

[ダウンロードはこちら](#)



Q

「ダウンロードする」を押すと、セキュリティの警告が表示される

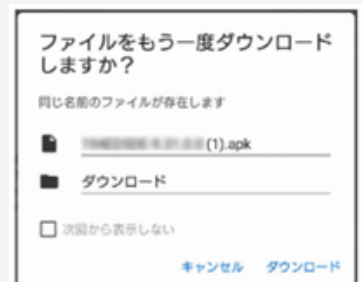
▶一般公開と異なり限定公開されたアプリのため、Google Play Storeには掲載されていません。ストアを介さずサーバーから直接ダウンロードするため、注意を促す警告が表示されます。

※ご利用の端末の設定により表示されないことがあります。また画面は機種やOSのバージョンで異なります。

Q

アプリがダウンロードされない、インストールされたかわからない

▶右記のようなダイアログが表示された場合、すでにダウンロードされています。端末のダウンロードフォルダから、アプリをインストールしてください。



カバコネ よくある質問

ダウンロード時のエラーについて **iOS**

Q

カメラ読み込み後、白い画面から進まない

▶ダウンロードできている場合もありますので、ご確認ください

App Store⇒右上の人マーク⇒購入済⇒すべて⇒カバコネアプリ
→こちらの検索でアプリ名が表示されるか
→表示された場合「開く」ボタンが有る場合はタップして起動
→表示されるが、「雲のマーク」の場合、タップしてインストール

▶ブラウザを完全に終了して再度ダウンロードしてください

safari用Adblock（広告ブロック）やセキュリティ
ソフトを導入している場合、**一時的に設定をOFF**してく
ださい

[ダウンロードは
こちら](#)



Q

アプリインストール画面に遷移しない

▶Appleの仕様により、Safariブラウザでのインストールが必要となります。一時的にSafariに設定をお願いします

設定⇒Safari以外（Chrome/Edgeなど）を選択⇒
デフォルトのブラウザAppをSafariに一時的に変更

▶Safariブラウザのキャッシュを削除する

設定⇒Safari⇒履歴とWebサイトデータを消去

上記設定情報が端末のキャッシュとして残ってしまい、うまく動作しない場合もございますので、うまくいかない場合は端末の再起動をお試しください

カバコネ よくある質問

ダウンロード時のエラーについて **iOS**

Q

画面にエラー文言が表示され、正常にダウンロードできない

エラー内容

titleiTunes Store store-version1.0 dialog messageSign in with your Apple ID and password or create a new Apple ID to redeem your Gift Certificate or Prepaid Card. defaultButtonOK okButtonOK

▶アプリのインストールには、iTunes アプリが必要なため、端末 iTunes アプリがインストールされていない場合は、インストールしてから、再度QRコードの読み取りをお試してください。



iTunes Store

<https://apps.apple.com/jp/app/itunesstore/id915061235>

▶正常にApple IDでログインされていない可能性があります。まずはご利用の端末のApple IDログイン状況をお確かめください。

App Store⇒右上の人マーク⇒
アカウントにApple IDが表示されるか確認

▶Apple IDのクレジットカード情報をご確認ください。

ご確認今回のダウンロードではお支払いは発生しませんが、iTunesを経由する上で必要な為。

設定⇒自分の名前をタップ⇒「メディアと購入」をタップ ⇒
「アカウントを表示」をタップ※⇒「お支払い方法を管理」をタップ⇒
お支払い方法が設定されているか確認⇒されていないければ「お支払い方法を追加」（使用期限切れのクレジットカードは不可）
※サインアウトしている場合は、Apple ID でサインイン

▶Apple IDのログイン・ログアウトを再度試す

▶ブラウザを完全に終了する/iPhoneを再起動する

▶Safariブラウザでのインストール（P5参照）

[ダウンロードは
こちら](#)

